



Een sterke **schakel** in de afbouw

Geen leefbare ruimte zonder afbouw. Pas na die laatste fase is het echt af. Juist daarom is het van belang dat iedereen trots is op het eindresultaat. Wij zorgen er graag voor dat u verder komt. Met uw werkzaamheden én uw ondernemerschap. Wanneer u ons nodig heeft, zijn wij die sterke schakel. Met het oog op de toekomst.

Wij zetten ons in voor een sterke sector met ruimte voor kwaliteit en innovatie. Daar wordt iedereen namelijk beter van: de ondernemers én de consument. Wij geven deskundig advies waar u echt wat aan heeft.

Van kwaliteitscontrole tot bouwbegeleiding.



Heeft u vragen? Bel gerust. **070 33 66 500**

U kunt ons van maandag t/m vrijdag bereiken van: 8.30 uur tot 17.00 uur.

U kunt ons ook mailen: info@tbafbouw.nl

Technisch Bureau Afbouw

Mauritskade 27, 2514 HD Den Haag

www.tbafbouw.nl

tba
afbouwpost

Inhoudsopgave

- 02** Voorwoord

- 03** Gezocht:
Technisch adviseur Vloeren

- 04** Onze diensten
Wij helpen u verder

- 06** Wist u dat mensen met een
afstand tot de arbeidsmarkt
financieel aantrekkelijk zijn?






- 09** Esthetische kwaliteit van een
decoratief pleistersysteem

- 12** Een gewaarschuwd mens . . .

- 15** Opbolling in vloerbedekking
zorgt voor veel discussie

- 18** Een ongeluk zit in een klein
hoekje

LEGENDA

-  TBA Algemeen
-  Stukadoors
-  Plafond & Wand
-  Vloeren & Terrazzo
-  Natuursteen



Volg ons:

 [www.facebook.com/
technischadvies](http://www.facebook.com/technischadvies)

 [@tbafbouw](https://twitter.com/tbafbouw)

 [www.linkedin.com/company/
technisch-bureau-afbouw](http://www.linkedin.com/company/technisch-bureau-afbouw)



tba

**Wij wensen u prettige feestdagen
en een succesvol 2018!**

tba

Technisch Bureau Afbouw

Van de voorzitter

Misschien heeft u het al gemerkt. Nu de economische crisis voorbij is, trekt het werk in de afbouw weer aan. Er zijn snel veel werknemers nodig, maar het aantal nieuwe mensen is beperkt. U moet opdrachten uitstellen of misschien wel aan u voorbij laten gaan. En hierdoor loopt u omzet mis...

Nieuwe werknemers zijn van harte welkom in de afbouwsector. Wat dacht u van een afgeronde opleiding, minimaal 7 jaar relevante werkervaring, flexibel, zelfstandig, klant bewust, geen negen tot vijf mentaliteit en stressbestendig? Klinkt goed toch. Maar wat als iemand niet aan deze volwaarden kan voldoen? Is hij dan minder dan anderen? En moet hij dan maar thuis blijven? Ik zeg: nee!






Op dit moment is er een hele groep mensen die staat te springen om bij u aan de slag te gaan. Mensen die maar wat graag mee willen doen. Het gaat om mensen die soms de vereiste kwalificaties missen. Of aan wie niet zo snel wordt gedacht. Het gaat om mensen die bijvoorbeeld hun opleiding niet hebben afgemaakt, lang werkloos zijn, geestelijke of lichamelijk beperkt zijn of van het rechte pad zijn geraakt. Ook deze mensen verdienen een kans in de afbouwsector.

Hoe kunt u het nieuwe jaar beter beginnen dan met iemand anders een kans te geven op de arbeidsmarkt? Meer informatie over het in dienst nemen van iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt vindt u op bladzijde 6 van dit magazine.

Wij van het TBA wensen u alvast prettige feestdagen en een succesvol 2018!

J.J.F. van de Kant Voorzitter Technisch Bureau Afbouw

LEGENDA

-  TBA Algemeen
-  Stukadoors
-  Plafond & Wand
-  Vloeren & Terrazzo
-  Natuursteen



tba



Gezocht: Technisch adviseur Vloeren

Functieomschrijving:

Als Technisch adviseur bij Technisch Bureau Afbouw geef je (herstel)advies, verricht je schadediagnoses en kwaliteitscontroles door het hele land. In voorkomende gevallen breng je een bindend technisch advies uit. Het werkgebied betreft vloeren, vloerafwerkingen en terrazzo.

Vereisten:

- relevante werkervaring in de vloerenbranche;
- technische kennis, vooral op het gebied van (kunststof) vloersystemen en schademechanismen;
- communicatief vaardig in woord en geschrift;
- goede sociale vaardigheden;
- flexibele instelling;
- oplossingsgericht.

Wij bieden:

- aantrekkelijk salaris;
- uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden;
- leaseauto;
- uitdagende baan in een dynamisch team;
- collegiale werksfeer en werken vanuit huis.

Informatie en sollicitatie

Voor meer informatie kun je contact opnemen met mevr. C. van Spronsen via telefoonnummer **070 33 66 504**. Solliciteren kan per e-mail door je cv en motivatiebrief te sturen aan: cvs@tbafbouw.nl

Technisch Bureau Afbouw

www.tbafbouw.nl



> **Onze diensten**

Wij helpen u verder

Onze technische adviseurs beoordelen de situatie met hun kennis op de werkplaats. Van hun bevindingen ontvangt u een rapport. Zo heeft u het advies zwart op wit.

> **Schadediagnose**

Schade kan helaas niet altijd worden voorkomen. In de praktijk is het nogal eens lastig om een ontstane schade te verklaren en dat kan het herstel bemoeilijken. In zo'n geval biedt een schadediagnose door onze technische adviseurs uitkomst. Zij adviseren u over de mogelijke oorzaken en gevolgen. Als u wilt, kunt u bij hen ook aanvullend hersteladvies inwinnen.

> **Algemeen technisch advies**

Heeft u vragen over de afwerking van stucwerk, vloeren, plafonds en wanden? Wilt u weten welke

materialen u het beste kunt toepassen in een bepaalde omgeving? Van onze adviseurs krijgt u een betrouwbaar antwoord. Ook als het gaat om hersteloplossingen in geval van schade.

> **Geluidsmeting**

Heeft u akoestische problemen of twijfelt u over de geluidsweerstand van uw wanden, plafonds of vloeren? Onze adviseurs meten de geluidsweerstand, het contactgeluid en de akoestiek. En geven u advies. Zo weet u zeker dat de geluidsoverlast in het gebouw geminimaliseerd wordt en welke toepassingen en materialen de geluidsoverlast kunnen verminderen.

> **Kwaliteitscontrole**

Soms ontstaat er tussen u en uw klant een meningsverschil over de uitvoering van het werk. Deze conflicten kunnen hoog oplopen. In zo'n geval komen onze technische adviseurs de kwaliteit van het werk beoordelen aan de hand van de daarvoor geldende criteria, richtlijnen, bestekken, normen en gemaakte afspraken. Met deze betrouwbare kwaliteitscontroles voorkomt u slepende kwesties en juridische procedures.



> Vlakheidsmeting

Bij de vlakheidsmeting van vloeren kijkt onze adviseur of de vloer voldoet aan de NEN-norm. Met speciale apparatuur voert hij ter plaatse vlakheidsmetingen uit. Dit gebeurt zeer uitvoerig aan de hand van deelvlakken en meetpunten binnen het vloerveld. U krijgt de bevindingen zwart op wit.

> Stroefheidsmeting

In Nederland vinden elk jaar veel ongelukken plaats door uitglijden of slippen. Vaak ontstaat dan de vraag wie aansprakelijk is. De enige manier om daar achter te komen is meten, want meten is weten. Technisch Bureau Afbouw beschikt over specialistische apparatuur. Hierdoor kunnen wij antislip- en stroefheidsmetingen uitvoeren volgens NEN 7909. Deze norm wordt het meest geschikt geacht voor metingen op elke vloer.

> Bindend advies

In bepaalde gevallen is een bindend advies de enige manier om uit een conflict te komen. Bij een bindend advies zijn beide partijen tegelijk aanwezig op de locatie van het onderzoek. Onze adviseur heeft vooraf geen contact met de partijen. Bij een bindend advies doet één van onze adviseurs uitspraak over het werk dat het conflict heeft veroorzaakt.

> Kwaliteitsbewaking met TBA Totaal

Met TBA Totaal heeft u zekerheid van kwaliteit. Dat betekent dat wij kwaliteitscontroles uitvoeren en certificaten verstrekken. Zo kan er eenvoudig akkoord worden gegeven op een gedeelte van de afbouw. U kunt deze kwaliteitsbewaking inschakelen voor onder andere akoestische plafonds, restauraties van speciale muren en dekvloeren met vloerverwarming. Uiteraard zijn er veel meer mogelijkheden! ■



Meer informatie over onze diensten vindt u
op www.tbafbouw.nl/diensten
U kunt ook bellen op **070 33 66 500**
Wij staan u graag te woord.

Wist u dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de afbouw financieel aantrekkelijk zijn?

Danny is 21 jaar en werkt sinds enkele maanden bij een plafond- en wandbedrijf. Danny is iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hierdoor had hij moeite had met het vinden van een baan.

Gelukkig gaf een plafond- en wandbedrijf hem de kans om zichzelf te bewijzen. En met succes. In korte tijd heeft Danny veel werkzaamheden onder de knie gekregen. Hierdoor kunnen zijn collega's zich richten op de 'lastigere' werkzaamheden. Kortom, een win-winsituatie. Maar wist u dat er een hele groep mensen zoals Danny staat te springen om bij u aan de slag te gaan? Het gaat om mensen die soms de vereiste kwalificaties missen. Of aan wie niet zo snel wordt gedacht. Het gaat om mensen die bijvoorbeeld hun opleiding niet hebben

afgemaakt, lang werkloos zijn, een geestelijke beperking hebben of van het rechte pad zijn geraakt.



Financiële voordelen

Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt komen nog altijd moeilijk aan een baan. Daarom stimuleert de overheid werkgevers als u om deze mensen in dienst te nemen:

- tijdens de proefplaatsing van twee maanden betaalt u geen loon;
- no-riskpolis: u loopt geen risico als de werknemer ziek wordt;
- jobcoach: extra begeleiding;
- lage inkomensvoordeel (LIV);
- loonkostensubsidie;
- premiekorting oudere werknemer;
- premiekorting arbeidsgehandicapte;
- premiekorting arbeidsgehandicapte laag;
- loonkostenvoordelen (LKV).

Bereken hoeveel financiële voordelen u ontvangt!

Bent u benieuwd hoe groot de verlaging van de arbeidskosten in een concreet geval zijn?

U kunt met de premiekortingencalculator in een paar eenvoudige stappen uw financiële tegemoetkomingen voor de komende jaren berekenen.

www.regelhulpenvoorbedrijven.nl/premiekortingencalculator

Administratieve rompslomp? Dat is niet zo!

Het in dienst nemen van iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt betekent een hoop administratieve rompslomp. Daarom werkt de afbouwsector samen met Pernu. Pernu helpt maatschappelijk betrokken ondernemers een positieve bijdrage te leveren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt deel te laten nemen in de eigen organisatie. Pernu doet uw salaris- en personeelsadministratie en regelt de subsidies. Ook zorgt Pernu voor een jobcoach en de begeleiding bij ziekte. Dit scheelt u een hoop tijd en energie!

Bent u benieuwd wat Pernu voor u kan betekenen? Ga dan naar www.pernu.nl

AfbouwBanen.nl is dé gratis vacaturebank van de afbouw!

U kunt Afbouwbanen.nl gebruiken voor het vinden van een nieuwe baan. Maar ook voor het vinden van iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt voor een bepaalde functie. Daarnaast kunt u informatie vinden over het in dienst nemen van deze mensen.

Start nu een nieuwe carrière of werf talent: www.afbouwbanen.nl



**Vragen? Wij helpen u graag verder. Bel gerust
070 33 66 500 of mail naar info@tbaafbouw.nl**

Het bevorderen van de deelname van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de afbouwsector is een initiatief van de Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven (NOA), FNV, CNV Vakmensen en Technisch Bureau Afbouw. De afbouwsector bestaat uit stukadoren, plafond- en wandmontage (inclusief metalstud), vloerleggen, terrazzo, blokkenstellen en natuursteen.

**Esthetische kwaliteit
van een decoratief
pleistersysteem**

stukadoors

‘Esthetische kwaliteit, het blijft een hekel punt’, vertelt Ed van der Plas, expert op het gebied van stukadoorswerk. ‘Dit was ook het geval toen het TBA onlangs werd ingeschakeld door een stukadoorsbedrijf. De aanvrager had de opdracht gekregen om een badkamer te voorzien van een decoratief pleistersysteem. Na de werkzaamheden was de opdrachtgever niet tevreden met het geleverde werk. Zijn bezwaren waren dat de wanden ongelijk waren afgewerkt. Ook hadden de wanden op verschillende plaatsen vlekken. Om een einde te maken aan deze discussie werd het TBA gevraagd om de esthetische kwaliteit van het pleistersysteem te beoordelen.



Toen ik het oppervlak van de wanden in de badkamer inspecteerde trof ik het volgende aan:

- lichte structuurnuances (spatel applicatie verschillen);
- lichte kleurnuances;
- enige vage plekken;
- enkele oneffenheden ter plaatse van de bovenzijde in drie nissen;
- uitstekende kit (onder douchekraan) en;
- vlekvorming (als gevolg van een overmatig, vochtig wandgedeelte). ▶





De esthetische kwaliteit van het decoratieve pleistersysteem toetste ik aan de hand van de Oppervlaktebeoordelingscriteria Stukadoorswerk binnen, Groep 0. Daarnaast hield ik rekening met wat men van een dergelijk pleistersysteem mag verwachten. Op basis van deze criteria gaf ik een beoordeling. Aan het oppervlak van het decoratieve pleistersysteem trof ik nuances aan. Maar deze nuances waren dermate gering dat dit geen aanleiding vormde tot afkeuring. Bovendien mag niet vergeten worden dat een dergelijk pleistersysteem handwerk is. Al met al gaf ik de aanvrager gelijk.

Om bovenstaande discussie te voorkomen is het belangrijk dat u uw klant vooraf goed informeert. De structuur en kleuren van een decoratief pleistersysteem zullen nooit op alle vlakken 100% egaal of gelijkmatig zijn. De structuur kan bijvoorbeeld in de inwendige en op de uitwendige hoeken afwijken van het overige gedeelte van het oppervlak.

Daarnaast wordt de structuur ook bepaald door:

- de omvang en bereikbaarheid van de verschillende vlakken onderling;
- de werkwijze van de stukadoor;
- de zuiging;
- het type ondergrond en;
- de luchtvochtigheid en temperaturen tijdens de applicatie en drogingsfase.

Bovendien is een monsterpaneel of -plaat een relatief klein voorbeeld van een decoratieve afwerking. Het geeft slechts een indicatie van wat er gemaakt gaat worden of gemaakt is. Een monster is echter nooit 100% gelijk aan hetgeen wat daadwerkelijk in de praktijk gemaakt wordt. Daarnaast is een monster gericht op de kleur en structuur voor een betreffende ruimte of project.'

Heeft u geleverd wat van tevoren was afgesproken maar is uw klant het er niet mee eens? Bij een meningsverschil over de geleverde kwaliteit bieden wij een controle aan. Dan weten zowel u als uw klant meteen waar jullie aan toe zijn.

Bel **070 33 66 500** of mail naar info@tbfabouw.nl voor meer informatie. ■



Kijk op www.tbfabouw.nl/diensten voor onze diensten.

plafond & wand

HOTEL

**Een gewaarschuwd
mens . . .**

Technisch adviseur Hermen de Hek is onze plafond & waddeskundige. Regelmatig wordt zijn hulp ingeroepen als er discussie is ontstaan over de kwaliteit van gemonteerde platenwanden of -plafonds. Zoals laatst, toen het tegelwerk van toiletwanden was gescheurd.

'Bij het TBA krijgen we regelmatig vragen over tegelwerk op platenwanden,' vertelt Hermen. 'Een tijdje terug werd ik gevraagd om een kijkje te komen nemen bij zo'n schadegeval. Het was in een hotel waar een probleem was met de wanden in de toiletten. Het tegelwerk was ernstig beschadigd en de aannemer dacht dat het aan de wanden lag. Die wanden waren gemaakt van gipsvezelplaten op metalstudframes.

Ik kon gelijk zien dat de tegels inderdaad behoorlijk beschadigd waren. Een aantal was gebarsten en er waren er zelfs die helemaal waren losgekomen van de wand. Bij nader onderzoek

bleek dat er zelfs staanders van het metalen frame waren kromgetrokken. De oorzaak van de ravage waren de gipsvezelplaten, die waren nat geworden. Bij het drogen gingen ze krimpen en kromtrekken. Daar komt zo'n enorme spanning bij vrij. Daar kunnen tegels gewoon niet tegenop.'

TBA-richtlijn 3.5

De vraag was hoe het kwam dat de platen nat waren geworden. Bij nader onderzoek bleek dat het pand nog niet wind- en waterdicht was toen de platen er werden opgeslagen. Een verantwoordelijkheid van de aannemer dus.

Dergelijke schades zijn heel goed te vermijden. Daarom hebben we TBA-richtlijn 3.5 'Richtlijn voor systeemwanden als ondergrond voor tegelwerk' gepubliceerd. Daarin leggen we uit hoe u kunt voorkomen dat betegelde platenwanden kromtrekken.

plafond & wand



In de richtlijn laten we diverse plaatsoorten aan de orde komen. We besteden aandacht aan de opslag van de materialen en de bouwplaatsomstandigheden. Verder gaan we in op detaillering en dilatering.

De schades worden echter niet alleen veroorzaakt door verkeerde keuzes bij de montage van de wanden. Ook bij het betegelen van de wanden gaan wel eens dingen mis. Daarom is een deel van de richtlijn gewijd aan de uitvoering van het tegelwerk.

Geïnteresseerd? U kunt TBA-richtlijn 3.5 'Richtlijn voor systeemwanden als ondergrond voor tegelwerk' downloaden op www.tbafbouw.nl/publicaties.■

Hulp nodig van onze adviseurs?
Mail of bel ons!

info@tbafbouw.nl of **070 33 66 500**



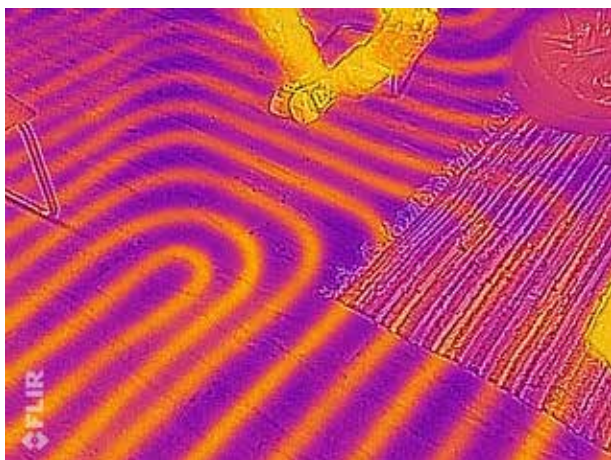
Kijk op www.tbafbouw.nl/diensten voor onze diensten.



Opbolling in vloerbedekking zorgt voor veel discussie

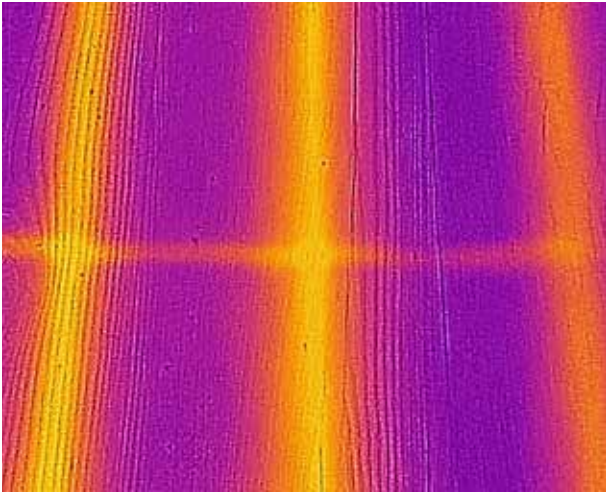
Halverwege dit jaar werd het TBA gevraagd een schadediagnose uit te voeren. Drie maanden na het aanbrengen van een vloerverwarming in een bestaande dekvloer was er schade in de woning ontstaan. Het ging om een opbolling in een vloerbedekking. Na veel discussie met de aannemer schakelden de bewoners de rechtsbijstand in. Op verzoek van de rechtsbijstand bezocht onze vloerdeskundige Onno de Vries de woning.

'In de woning zag ik een betonnen constructievloer met daarop een hechtende cementgebonden dekvloer', vertelt Onno. 'In de dekvloer waren sleuven



gefreesd. De aannemer had vervolgens leidingen met een diameter van 16 mm in de sleuven gelegd. Een dag later waren de sleuven afgegoten met een krimprijke reparatiemortel. Eind 2016 was de dekvloer geschuurd en voorzien van een primer en egalisatielaag. In maart van dit jaar was er schade ontstaan. Over de volledige breedte van de woning was een opbolling in de vloerbedekking ontstaan. De opbolling was rechtlijnig en bij normale belichting nauwelijks zichtbaar. Op de infraroodbeelden was te zien dat de opbolling geen relatie had met de ingefreesde leidingen.

Na verder onderzoek kon ik concluderen dat in de constructievloer en dekvloer een thermische spanningscheur was ontstaan. De scheur in de ondergrond was het gevolg van warmtewisselingen in de dekvloer door het in- en uitschakelen van de vloerverwarming. De reeds bestaande scheur was vanuit de ondergrond naar het oppervlak gekomen. Het onthechten (zonder scheurvorming) van de egalisatielaag en de opbolling van de PVC-stroken in de dekvloer waren het resultaat.



Uiteraard wilden de bewoners weten of herstel mogelijk was. Herstel was op zich mogelijk. Maar de bewoners moesten zich afvragen of het de moeite zou zijn voor zo'n geringe schade. De PVC-stroken en egalisatielaag bij de opbolling zouden verwijderd moeten worden. Vervolgens zou de scheur in de constructievloer en dekvloer geïnjecteerd moeten worden met een epoxyhars. De kosten zouden oplopen in de duizenden euro's.'

Schade? Wij komen langs en stellen de diagnose. Wij zoeken naar de oorzaak van de schade. Als u wilt geven we ook advies voor oplossingen en herstel.

Neem contact met ons op via **070 33 66 500** of **info@tbafbouw.nl**. ■



Kijk op www.tbafbouw.nl/diensten voor onze diensten.



natuursteen



**Een ongeluk zit in
een klein hoekje**

In Nederland vinden elk jaar veel ongelukken plaats door uitglijden of slippen. Vaak ontstaat dan de vraag of een vloer voldoende slipweerstand heeft. Deze vraag had een winkeleigenaar in Den Haag ook. In korte tijd waren vier bezoekers onderuit gegaan voor zijn winkel. De winkeleigenaar had de indruk dat de natuursteen tegels te glad waren. Om dit vermoeden al dan niet te bevestigen schakelde de winkelier het TBA in voor een slipweerstandsmeting.



‘Een ongeluk zit in een klein hoekje,’ vertelt Onno de Vries, onze natuursteenexpert. ‘Zelfs als een vloer droog is, kan het spekglad zijn. De vloer voor de winkel werd gebruikt door voetgangers en fietsers. Tot dusver waren er alleen voetgangers uitgegleden. Toen ik de vloer inspecteerde viel het me op dat de vloer erg vuil was. Om een goede beoordeling te kunnen geven heb ik van meerdere locaties de slipweerstand onder droge en natte omstandigheden gemeten.’



De meting voerde ik uit met een slipweerstandsmeter type GMG-200 op basis van NEN 7909:2015. Vooraf aan de meting had ik de vloer niet gereinigd. Ik wilde onder normale gebruiksomstandigheden de vloer meten. Na de ‘droge’ meting had ik de vloer met veel water nat gemaakt. Ik wilde de situatie creëren alsof er net een regenbui was geweest.

natuursteen



De slipweerstandmeter verplaatst zich op drie meetvoetjes over de vloer doordat de band in het apparaat zichzelf oprolt. Uit de meting komt een wrijvingscoëfficiënt tussen 0,00 en 1,00. Hoe hoger de coëfficiënt, hoe stroever de vloer. Om uiteindelijk een betrouwbare coëfficiënt te krijgen wordt de vloer 5 keer gemeten. Het apparaat bepaalt het gemiddelde van de laatste drie metingen. Volgens tabel 1 uit NEN 7909:2015 zou in deze situatie de vloerafwerking in droge omstandigheden een gemiddelde van tenminste 0,30 moeten scoren. In natte omstandigheden zou dit tenminste 0,40 moeten zijn. Tijdens de meting bleek dat alle gemiddelden in natte omstandigheden hoger waren dan 0,40. Dit betekende dat de slipweerstand van het vloeroppervlak voldoende is.



Deze conclusie gold niet voor de metingen in droge omstandigheden. Alle gemiddelden waren in deze omstandigheden lager 0,30. Een oplossing hiervoor zou kunnen zijn om de vloer regelmatig grondig te reinigen. Tijdens de meting bleek namelijk dat de meetvoet van de slipweerstandsmeter erg vervuild was. Na het reinigen van de vloer zou een nieuwe meting noodzakelijk zijn.'

Met de slipweerstandsmeter GMG-200 meten wij ter plekke de stroefheid van uw vloer. Zo weet u zeker dat de vloer voldoet aan de NEN-norm.

Bel **070 33 66 500** of mail naar info@tbafbouw.nl voor meer informatie. ■



Kijk op www.tbafbouw.nl/diensten voor onze diensten.